

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НЭСК-электросети»

### Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии (по заявлению потребителя)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** размер оплаты устанавливается согласно прейскуранту цен, утвержденного приказом АО «НЭСК-электросети»; плата взимается на основании п.20 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 в редакции Постановления Правительства РФ от 24.05.2017 № 624).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** поступление от потребителя заявления о введении в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления в случае, если у потребителя отсутствует техническая возможность самостоятельного ограничения режима потребления.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** введение ограничения режима потребления электрической энергии.

#### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Рассмотрение гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией, произ-	1) Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии или договора энергоснабжения с гарантирующим по-	1) Передача заявления Исполнителю.  2) В случае если указанное заявление получено сетевой организацией - уведомление об этом лица, с которым	Сопроводительным письмом.	В течение одного рабочего дня	п.26 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 в

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	водителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) или сетевой организацией заявления потребителя, о введении в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления	ставщиком (энергосбытовой организацией).  2) В случае получения сетевой организацией заявления от потребителя - наличие надлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя к сетям и (или) договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	потребителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).			редакции Постановления Правительства РФ от 24.05.2017 № 624)
2	Подготовка Исполнителем мероприятий по вводу ограничения режима потребления электроэнергии в отношении энергопринимающих устройств и	Наличие технологического присоединения к сетям и (или) договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	1) Определение объемов, места и времени действия ограничений;  2) Выставление счета потребителю на оплату мероприятий по введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергети-	Составление оперативной заявки на отключение ЭПУ Потребителя, направление ее в ОДС филиала.	В соответствии договором энергоснабжения, договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии,	Договор энергоснабжения, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договор оказания услуг по передаче электрической энергии  Инструкция

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	(или) объектов электроэнергетики потребителя.		ки ограничения режима потребления;  3) Оплата потребителем мероприятий по введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления;		либо отдельным соглашением с учетом требований Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 в редакции Постановления Правительства РФ от 24.05.2017 № 624)	АО «НЭСК-электросети» по введению ограничения и возобновлению режима электропотребления.
3	Ввод ограничения режима потребления.	Оплата потребителем мероприятий по введению в отношении его энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики ограничения режима потребления	Выполнение действия, предусмотренные Инструкцией по введению ограничения и возобновлению режима электропотребления.	Составление Акта о введении ограничения режима электропотребления.	В соответствии с оперативной заявкой на отключение.	Инструкция по введению ограничения и возобновлению режима электропотребления.
4	1) Уведомление гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энерго-	Введение в отношении энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя ограничения режима	Направление Акта о введении ограничения режима электропотребления потребителю, гарантирующему поставщику (энерго-	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иного	В соответствии и Инструкцией АО «НЭСК-электросети» по введению ограничения и возобнов-	пп.10.2.2 и пп.10.2.3. инструкции АО «НЭСК-электросети» по введению ограничения и возобновлению ре-

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	<p>снабжающей организации, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке) о вводе ограничения режима потребления электроэнергии.</p> <p>2) Предоставление потребителю Акта о введении ограничения режима электропотребления</p>	потребления	сбытовой, энергоснабжающей организации, производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке).	способа, позволяющего подтвердить факт получения.	лению режима электропотребления.	жима электропотребления.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «НЭСК-электросети» **8 (800) 234-83-73**

Адрес электронной почты АО «НЭСК-электросети»: [nesk-elseti@nesk.ru](mailto:nesk-elseti@nesk.ru)

Адреса пунктов обслуживания потребителей:

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Армавирэлектросеть»	352900, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Воровского, 56 Тел/Факс 8(86137) 2-07-37
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть»	353320, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Заводская, 3 Тел/Факс 8(86150) 5-10-34
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Анапаэлектросеть»	353440, Краснодарский край, г.Анапа, ул.Лермонтова, 117 Тел/Факс 8(86133) 5-47-88
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Апшеронскэлектросеть»	352690, Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Коммунистическая, 3 Тел/Факс 8(86152) 2-56-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Белореченскэлектросеть»	352630, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Коммунальная,1 Факс:(86155) 2-69-87,тел.: (86155)3-31-39
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Геленджикэлектросеть»	353460, Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Серафимовича, 2 Тел/Факс 8(86141) 3-49-48
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Горячеключэлектросеть»	353290, Краснодарский край, г.Горячий Ключ, ул.Кириченко, 20 Тел/Факс 8(86159) 3-51-93
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Гулькевичиэлектросеть»	352194, Краснодарский край, г.Гулькевичи, ул.Ленина, 27-А Тел/Факс 8(86160) 3-24-62
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Ейскэлектросеть»	353680, Краснодарский край, г.Ейск, пер.Азовский, 4 Тел/Факс (86132) 2-31-27
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Краснодарэлектросеть»	350049, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Котовского, 76/2 Тел/Факс 8 (861) 255-42-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кореновскэлектросеть»	353180, Краснодарский край, г.Кореновск, ул.Ленина, 149 Факс 8 (86142) 4-10-35

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кропоткинэлектросеть»	352395, Краснодарский край, г.Кропоткин, ул.8 Марта, 127/г Тел/Факс 8(86138) 6-60-25
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Крымскэлектросеть»	353380, Краснодарский край, г.Крымск, ул.Маршала Жукова, 111 "А" Тел/Факс 8(86131) 4-61-89
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Курганинскэлектросеть»	352430, Краснодарский край, г.Курганинск, ул. Островского, 111-А Тел/Факс 8(86147) 2-36-44
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Лабинскэлектросеть»	352500, Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Константинова, 76 Тел/Факс 8(86169) 3-13-85
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Мостэлектросеть»	352570, Краснодарский край, пос.Мостовской, ул.Аэродромная, 2/1 Тел/Факс (86192) 5-35-73
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новокубанскэлектросеть»	352240, Краснодарский край, г.Новокубанск, ул. Советская, 126-А Тел/Факс 8 (86195) 4-13-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новороссийскэлектросеть»	353900, Краснодарский край, г.Новороссийск, ул.Леднёва, 9 Тел/Факс 8(8617) 61-35-61
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Приморско-Ахтарскэлектросеть»	353864, Краснодарский край, г.Приморско-Ахтарск, ул.Победы, 88 Тел/Факс 8(86143) 3-13-04
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Славянскэлектросеть»	353560, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани, ул.Отдельская, 324 Тел/Факс 8(86146) 4-46-00
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Темрюкэлектросеть»	353500, Краснодарский край, г.Темрюк, ул.Ст.Разина,45 Тел/Факс 8(86148) 5-14-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тимашевскэлектросеть»	352701, Краснодарский край, г.Тимашевск, ул.Котляра, 2/Б Тел/Факс 8(86130) 4-19-65
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тихорецкэлектросеть»	352120, Краснодарский край, г.Тихорецк, ул.Подвойского, 109 Тел/Факс (86196)7-13-13, 7-13-10
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Туапсеэлектросеть»	352800, Краснодарский край, г.Туапсе, ул.Б.Хмельницкого, 6/А Тел/Факс 8(86167) 2-51-26
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Усть-Лабинскэлектросеть»	352332, Краснодарский край, г.Усть-Лабинск, ул.Партизанская, 60 Тел/Факс 8(86135) 5-00-12