

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НЭСК-электросети»

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «НЭСК-электросети» в установленном порядке, заключенный с АО «НЭСК-электросети» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления АО «НЭСК-электросети» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) по-	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при про-	Установление и фиксация факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, про-	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета	Пункт 2, 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
	<p>ребления электроэнергии и составление актов о неучтенном потреблении электроэнергии.</p>	<p>ведении проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при проведении проверки введенного ограничения режима потребления, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии</p>		<p>веряемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица способом, позволяющим подтвердить факт ее направления.</p>	<p>электроэнергии, при проведении проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при проведении проверки введенного ограничения режима потребления.</p>	
2	<p>Составление и предоставление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии.</p>	<p>При установлении факта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии</p>	<p>2.1 Составление акта о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом</p>	<p>Акт о неучтенном (безучетном или бездоговорном) потреблении электроэнергии, Акт об отказе в доступе (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).</p>	<p>Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления</p>	<p>Пункт 192, 193 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организацией счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «НЭСК-электросети» **8 (800) 234-83-73**

Адрес электронной почты АО «НЭСК-электросети»: nesk-elseti@nesk.ru

Адреса пунктов обслуживания потребителей:

Филиал	Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Армавирэлектросеть»	352900, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Воровского, 56 Тел/Факс 8(86137) 2-07-37
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть»	353320, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Заводская, 3 Тел/Факс 8(86150) 5-10-34
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Анапаэлектросеть»	353440, Краснодарский край, г.Анапа, ул.Лермонтова, 117 Тел/Факс 8(86133) 5-47-88
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Апшеронскэлектросеть»	352690, Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Коммунистическая, 3 Тел/Факс 8(86152) 2-56-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Белореченскэлектросеть»	352630, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Коммунальная,1 Факс:(86155) 2-69-87,тел.: (86155)3-31-39
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Геленджикэлектросеть»	353460, Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Серафимовича, 2 Тел/Факс 8(86141) 3-49-48
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Горячеключэлектросеть»	353290, Краснодарский край, г.Горячий Ключ, ул.Кириченко, 20 Тел/Факс 8(86159) 3-51-93
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Гулькевичиэлектросеть»	352194, Краснодарский край, г.Гулькевичи, ул.Ленина, 27-А Тел/Факс 8(86160) 3-24-62
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Ейскэлектросеть»	353680, Краснодарский край, г.Ейск, пер.Азовский, 4 Тел/Факс (86132) 2-31-27
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Краснодарэлектросеть»	350049, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Котовского, 76/2 Тел/Факс 8 (861) 255-42-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кореновскэлектросеть»	353180, Краснодарский край, г.Кореновск, ул.Ленина, 149 Факс 8 (86142) 4-10-35

Филиал	Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кропоткинэлектросеть»	352395, Краснодарский край, г.Кропоткин, ул.8 Марта, 127/г Тел/Факс 8(86138) 6-60-25
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Крымскэлектросеть»	353380, Краснодарский край, г.Крымск, ул.Маршала Жукова, 111 "А" Тел/Факс 8(86131) 4-61-89
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Курганинскэлектросеть»	352430, Краснодарский край, г.Курганинск, ул. Островского, 111-А Тел/Факс 8(86147) 2-36-44
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Лабинскэлектросеть»	352500, Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Константинова, 76 Тел/Факс 8(86169) 3-13-85
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Мостэлектросеть»	352570, Краснодарский край, пос.Мостовской, ул.Аэродромная, 2/1 Тел/Факс (86192) 5-35-73
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новокубанскэлектросеть»	352240, Краснодарский край, г.Новокубанск, ул. Советская, 126-А Тел/Факс 8 (86195) 4-13-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новороссийскэлектросеть»	353900, Краснодарский край, г.Новороссийск, ул.Леднёва, 9 Тел/Факс 8(8617) 61-35-61
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Приморско-Ахтарскэлектросеть»	353864, Краснодарский край, г.Приморско-Ахтарск, ул.Победы, 88 Тел/Факс 8(86143) 3-13-04
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Славянскэлектросеть»	353560, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани, ул.Отдельская, 324 Тел/Факс 8(86146) 4-46-00
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Темрюкэлектросеть»	353500, Краснодарский край, г.Темрюк, ул.Ст.Разина,45 Тел/Факс 8(86148) 5-14-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тимашевскэлектросеть»	352701, Краснодарский край, г.Тимашевск, ул.Котляра, 2/Б Тел/Факс 8(86130) 4-19-65
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тихорецкэлектросеть»	352120, Краснодарский край, г.Тихорецк, ул.Подвойского, 109 Тел/Факс (86196)7-13-13, 7-13-10
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Туапсеэлектросеть»	352800, Краснодарский край, г.Туапсе, ул.Б.Хмельницкого, 6/А Тел/Факс 8(86167) 2-51-26
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Усть-Лабинскэлектросеть»	352332, Краснодарский край, г.Усть-Лабинск, ул.Партизанская, 60 Тел/Факс 8(86135) 5-00-12