

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НЭСК-электросети»**  
**Снятие контрольных показаний приборов учета**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний		План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой			Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о	Письменное уведомление	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			последствиях недопуска.			
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление		Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Снятие показаний и оформ-		Контрольное снятие показаний и составление			Пункт 171 Основ функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	ление актом контрольного снятия показаний		<p>акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия.</p> <p>При отказе потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке) от подписания акта в нем указывается причина такого отказа. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участвовавших в проведении контрольного снятия показаний.</p>			розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Условие этапа</b>	<b>Содержание</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативно правовой акт</b>
	вой, энерго-снабжающей организации)	проведении контрольного снятия показаний		определить дату и время передачи копии акта		

**Контактная информация для направления обращений (в редакции приказа от 23.10.2017 № 983-НС):**

Номер телефонного центра обслуживания АО «НЭСК-электросети» **8 (800) 234-83-73**

Адрес электронной почты АО «НЭСК-электросети»: [nesk-elseti@nesk.ru](mailto:nesk-elseti@nesk.ru)

Адреса пунктов обслуживания потребителей:

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Армавирэлектросеть»	352900, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Воровского, 56 Тел/Факс 8(86137) 2-07-37
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть»	353320, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Заводская, 3 Тел/Факс 8(86150) 5-10-34
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Анапаэлектросеть»	353440, Краснодарский край, г.Анапа, ул.Лермонтова, 117 Тел/Факс 8(86133) 5-47-88
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Апшеронскэлектросеть»	352690, Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Коммунистическая, 3 Тел/Факс 8(86152) 2-56-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Белореченскэлектросеть»	352630, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Коммунальная,1 Факс:(86155) 2-69-87,тел.: (86155)3-31-39
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Геленджикэлектросеть»	353460, Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Серафимовича, 2 Тел/Факс 8(86141) 3-49-48
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Горячключэлектросеть»	353290, Краснодарский край, г.Горячий Ключ, ул.Кириченко, 20 Тел/Факс 8(86159) 3-51-93
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Гулькевичиэлектросеть»	352194, Краснодарский край, г.Гулькевичи, ул.Ленина, 27-А Тел/Факс 8(86160) 3-24-62
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Ейскэлектросеть»	353680, Краснодарский край, г.Ейск, пер.Азовский, 4 Тел/Факс (86132) 2-31-27
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Краснодарэлектросеть»	350049, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Котовского, 76/2 Тел/Факс 8 (861) 255-42-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кореновскэлектросеть»	353180, Краснодарский край, г.Кореновск, ул.Ленина, 149 Факс 8 (86142) 4-10-35

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кропоткинэлектросеть»	352395, Краснодарский край, г.Кропоткин, ул.8 Марта, 127/г Тел/Факс 8(86138) 6-60-25
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Крымскэлектросеть»	353380, Краснодарский край, г.Крымск, ул.Маршала Жукова, 111 "А" Тел/Факс 8(86131) 4-61-89
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Курганинскэлектросеть»	352430, Краснодарский край, г.Курганинск, ул. Островского, 111-А Тел/Факс 8(86147) 2-36-44
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Лабинскэлектросеть»	352500, Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Константинова, 76 Тел/Факс 8(86169) 3-13-85
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Мостэлектросеть»	352570, Краснодарский край, пос.Мостовской, ул.Аэродромная, 2/1 Тел/Факс (86192) 5-35-73
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новокубанскэлектросеть»	352240, Краснодарский край, г.Новокубанск, ул. Советская, 126-А Тел/Факс 8 (86195) 4-13-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новороссийскэлектросеть»	353900, Краснодарский край, г.Новороссийск, ул.Леднёва, 9 Тел/Факс 8(8617) 61-35-61
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Приморско-Ахтарскэлектросеть»	353864, Краснодарский край, г.Приморско-Ахтарск, ул.Победы, 88 Тел/Факс 8(86143) 3-13-04
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Славянскэлектросеть»	353560, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани, ул.Отдельская, 324 Тел/Факс 8(86146) 4-46-00
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Темрюкэлектросеть»	353500, Краснодарский край, г.Темрюк, ул.Ст.Разина,45 Тел/Факс 8(86148) 5-14-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тимашевскэлектросеть»	352701, Краснодарский край, г.Тимашевск, ул.Котляра, 2/Б Тел/Факс 8(86130) 4-19-65
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тихорецкэлектросеть»	352120, Краснодарский край, г.Тихорецк, ул.Подвойского, 109 Тел/Факс (86196)7-13-13, 7-13-10
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Туапсеэлектросеть»	352800, Краснодарский край, г.Туапсе, ул.Б.Хмельницкого, 6/А Тел/Факс 8(86167) 2-51-26
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Усть-Лабинскэлектросеть»	352332, Краснодарский край, г.Усть-Лабинск, ул.Партизанская, 60 Тел/Факс 8(86135) 5-00-12