

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «НЭСК-электросети»

### Допуск в эксплуатацию прибора учета

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя допустить прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

#### **СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств за-	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по элек-	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		явителя, в отношении которых установлен прибор учета, либо замена прибора учета		электронной форме на официальном сайте АО «НЭСК-электросети»		
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и изме-	<b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска; <b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. <b>2.3.</b> Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в	Письменное предложение новой даты и времени  Письменное уведомление, позволяющее подтвердить факт получения уведомления	Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки  В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		рительных трансформаторов (при их наличии)	эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>3.2.</b> Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p><b>3.3.</b> Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и</p>		В согласованный срок	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			(или) знаков визуального контроля			
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию с решением о допуске прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	<p><b>4.1.</b> Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление с приложением акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Составление акта с решением об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	<p><b>5.1.</b> Составление акта с решением об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию</p> <p><b>5.2.</b> Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p>	Письменное уведомление с приложением акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация для направления обращений (в редакции приказа от 23.10.2017 № 983-НС):**

Номер телефонного центра обслуживания АО «НЭСК-электросети» **8 (800) 234-83-73**

Адрес электронной почты АО «НЭСК-электросети»: [nesk-elseti@nesk.ru](mailto:nesk-elseti@nesk.ru)

Адреса пунктов обслуживания потребителей:

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Армавирэлектросеть»	352900, Краснодарский край, г.Армавир, ул.Воровского, 56 Тел/Факс 8(86137) 2-07-37
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Абинскэлектросеть»	353320, Краснодарский край, г.Абинск, ул.Заводская, 3 Тел/Факс 8(86150) 5-10-34
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Анапаэлектросеть»	353440, Краснодарский край, г.Анапа, ул.Лермонтова, 117 Тел/Факс 8(86133) 5-47-88
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Апшеронскэлектросеть»	352690, Краснодарский край, г.Апшеронск, ул.Коммунистическая, 3 Тел/Факс 8(86152) 2-56-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Белореченскэлектросеть»	352630, Краснодарский край, г.Белореченск, ул.Коммунальная,1 Факс:(86155) 2-69-87,тел.: (86155)3-31-39
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Геленджикэлектросеть»	353460, Краснодарский край, г.Геленджик, ул.Серафимовича, 2 Тел/Факс 8(86141) 3-49-48
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Горячключэлектросеть»	353290, Краснодарский край, г.Горячий Ключ, ул.Кириченко, 20 Тел/Факс 8(86159) 3-51-93
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Гулькевичиэлектросеть»	352194, Краснодарский край, г.Гулькевичи, ул.Ленина, 27-А Тел/Факс 8(86160) 3-24-62
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Ейскэлектросеть»	353680, Краснодарский край, г.Ейск, пер.Азовский, 4 Тел/Факс (86132) 2-31-27
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Краснодарэлектросеть»	350049, Краснодарский край, г.Краснодар, ул.Котовского, 76/2 Тел/Факс 8 (861) 255-42-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кореновскэлектросеть»	353180, Краснодарский край, г.Кореновск, ул.Ленина, 149 Факс 8 (86142) 4-10-35

<b>Филиал</b>	<b>Почтовый индекс, адрес, контактный номер телефона</b>
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Кропоткинэлектросеть»	352395, Краснодарский край, г.Кропоткин, ул.8 Марта, 127/г Тел/Факс 8(86138) 6-60-25
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Крымскэлектросеть»	353380, Краснодарский край, г.Крымск, ул.Маршала Жукова, 111 "А" Тел/Факс 8(86131) 4-61-89
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Курганинскэлектросеть»	352430, Краснодарский край, г.Курганинск, ул. Островского, 111-А Тел/Факс 8(86147) 2-36-44
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Лабинскэлектросеть»	352500, Краснодарский край, г.Лабинск, ул.Константинова, 76 Тел/Факс 8(86169) 3-13-85
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Мостэлектросеть»	352570, Краснодарский край, пос.Мостовской, ул.Аэродромная, 2/1 Тел/Факс (86192) 5-35-73
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новокубанскэлектросеть»	352240, Краснодарский край, г.Новокубанск, ул. Советская, 126-А Тел/Факс 8 (86195) 4-13-68
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Новороссийскэлектросеть»	353900, Краснодарский край, г.Новороссийск, ул.Леднёва, 9 Тел/Факс 8(8617) 61-35-61
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Приморско-Ахтарскэлектросеть»	353864, Краснодарский край, г.Приморско-Ахтарск, ул.Победы, 88 Тел/Факс 8(86143) 3-13-04
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Славянскэлектросеть»	353560, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани, ул.Отдельская, 324 Тел/Факс 8(86146) 4-46-00
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Темрюкэлектросеть»	353500, Краснодарский край, г.Темрюк, ул.Ст.Разина,45 Тел/Факс 8(86148) 5-14-58
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тимашевскэлектросеть»	352701, Краснодарский край, г.Тимашевск, ул.Котляра, 2/Б Тел/Факс 8(86130) 4-19-65
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Тихорецкэлектросеть»	352120, Краснодарский край, г.Тихорецк, ул.Подвойского, 109 Тел/Факс (86196)7-13-13, 7-13-10
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Туапсеэлектросеть»	352800, Краснодарский край, г.Туапсе, ул.Б.Хмельницкого, 6/А Тел/Факс 8(86167) 2-51-26
Филиал АО «НЭСК- электросети» «Усть-Лабинскэлектросеть»	352332, Краснодарский край, г.Усть-Лабинск, ул.Партизанская, 60 Тел/Факс 8(86135) 5-00-12